

Il Movimento Consumatori Torino è un'associazione di consumatori, presente dal 1990 nella Provincia di Torino e dal 2004 è operativo nella sede di Torino di Via S. Secondo 3.

E' **un'associazione autonoma e indipendente, senza fine di lucro**, che opera con l'obiettivo di tutelare i diritti dei consumatori e utenti, di influenzare e interagire con le istituzioni, di controllare e reprimere i comportamenti scorretti delle imprese, di stimolare i mass media ad un'informazione corretta e critica e di indirizzare i consumatori verso scelte di consumo critico e consapevole. Elemento distintivo dell'azione del Movimento Consumatori Torino è l'**attenzione** non solo nei confronti dei problemi pratici di tutti i giorni, bensì anche la costante ricerca dei **principi di sobrietà, equilibrio e giustizia**.

Lo scopo è sempre stato quello di ottenere che il nostro sistema di mercato sia ispirato ai principi di **trasparenza, correttezza ed equità** oltre che ai più noti e applicati criteri di efficienza, efficacia e redditività.

L'impegno è diretto a sviluppare **politiche di cittadinanza attiva** che stimolino una maggiore consapevolezza non solo dei propri diritti, ma anche dei doveri e della effettiva possibilità di contribuire attivamente alla creazione di un **nuovo modello di sviluppo**. Questo approccio si basa sul concetto di "**auto-responsabilità**" e necessita di un nuovo modello di consumatore: informato e non passivo, protagonista e attento nelle proprie scelte.

L'attività di tutela dei diritti è gestita in Provincia di Torino tramite quattro **Sportelli del Consumatore** (Torino, Pinerolo, Rivoli e Ciriè), ove i cittadini possono ricevere informazioni, consulenze e possono veder tutelati i propri diritti nella fase stragiudiziale/conciliativa (nel 2008 abbiamo ricevuto 2.500 richieste di informazione e intervento).

L'attività di **educazione al consumo** sia dei futuri consumatori (i giovani nelle scuole), quanto degli adulti avviene invece tramite la realizzazione di progetti specifici (ad es. da ultimo con 'IO VIAGGIO EQUO E SOLIDALE' 5-23 ottobre c/o Sermig, mostra interattiva sul commercio equo e solidale e sui rapporti di consumo tra nord e sud del mondo).

Forte è altresì l'impegno del Movimento Consumatori nella diffusione del concetto di "**finanza etica**" e della promozione di tutte le forme di consumo critico ed eco-compatibile.

Proprio in quest'ottica trovano collocazione le sperimentazioni di **modelli di filiera alternativi** e i **progetti di filiera corta** (direttamente dal produttore al consumatore finale) che dal 2006 vedono impegnata l'associazione. Attualmente Mc gestisce in partnership con la Provincia di Torino 10 Gruppi di Acquisto Collettivo nel territorio della Provincia a cui hanno aderito circa 500 famiglie.

chierreat

